

## JOGI NYILATKOZAT ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### 1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

- 1.1. A [www.casanetwork.hu](http://www.casanetwork.hu) címen elérhető weboldalt (továbbiakban: „**Weboldal**”) a **CASANET-WORK Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2170 Aszód, Kakashegy út 12.; cégjegyzékszám: 13-09-186339; e-mail: [info@casanetwork.hu](mailto:info@casanetwork.hu); telefonszám: +36-70-418-3630; továbbiakban: „**Üzemeltető**”) tartja fenn. A weboldalhoz kapcsolódó szolgáltatásokat az Üzemeltető nyújtja.

Felhasználó minden olyan személy, aki a Weboldalt meglátogatja, annak szolgáltatásait igénybe veszi. Felhasználónak minősülnek azon személyek is, akik a Weboldalon nem regisztrálnak, szolgáltatást nem vesznek igénybe. A szolgáltatások egy része kizárólag regisztrált felhasználók számára elérhető.

- 1.2. Az Üzemeltető ingatlanközvetítéssel foglalkozó vállalkozások számára szolgáltatást nyújtó gazdasági társaság. Az Üzemeltető a szolgáltatását olyan vállalkozásoknak nyújtja, akik ingatlanok értékesítésének, hasznosításának, bérbeadásának a közvetítésével foglalkoznak (továbbiakban: „**Partner**”). Az Üzemeltető – elsősorban a Weboldalon keresztül – elősegíti az érintettek és a Partnerek közötti kapcsolat felvételét.

Az Üzemeltető üzemelteti a Weboldalt, amely bemutatja a Partnerek tevékenységét és kínálatát.

Az Üzemeltető kereskedelmi tevékenységet nem folytat, ingatlanok értékesítésével nem foglalkozik. A Weboldalon megjelenő hirdetésekben szereplő ingatlanoknak az Üzemeltető nem tulajdonosa, azokkal rendelkezni nem jogosult. Az ingatlanra vonatkozó szerződés (adásvételi szerződés, előszerződés, vételi jogot biztosító szerződés, bérleti szerződés, stb.) minden esetben az ingatlan tulajdonosával, vagy az általa meghatalmazott személlyel jön létre.

A díjfizetéshez kötött szolgáltatások szabályait az ügyfelekkel megkötött egyedi szerződések tartalmazzák.

- 1.3. Ellenkező bizonyításáig a Weboldalon közzétett adatbázis, és minden egyéb szellemi alkotás – ide értve különösen, de nem kizárólagosan a szerzői műveket, adatbázisokat, keresési megoldásokat, felhasznált programokat és kódokat, közzétett adatokat, védjegyeket, szabadalmi oltalom alá eső alkotásokat – jogosultja az Üzemeltető. A szellemi alkotások kizárólag az irányadó jogszabályokban foglaltak szerint használhatók fel. A felhasználó semmilyen módon nem jogosult a szellemi alkotások másolására, többszörözésére, hasznosítására, értékesítésére, módosítására, átdolgozására, vagy nyilvánosságra hozatalára.

Tilos különösen a szellemi alkotásokat a Weboldalról lementeni, azokat többszörözni, bármilyen kiadványban, prezentáción felhasználni, azokkal kapcsolatban harmadik személyek felé kereskedelmi jellegű vagy nyilvános kommunikációt folytatni. Tilos a szellemi alkotásokat olyan tevékenységre felhasználni, amely jövedelemszerzésre, egyéb vagyoni vagy nem vagyoni üzleti, kereskedelmi előny szerzésére irányul. Ezen cselekmények kizárólag az Üzemeltető jóváhagyásával végezhetők jogszerűen.

- 1.4. Amennyiben a Weboldalon közzétett tartalom valakinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, kérheti, hogy a Üzemeltető a tartalmat tárolja, vagy törölje. A Üzemeltető a panaszokat minden esetben kivizsgálja. A Üzemeltető nem vállal felelősséget a hirdetők cselekményeiért, az általuk adott tájékoztatásért.
- 1.5. Jelen Jogi nyilatkozat és adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: „**Nyilatkozat**”) hatálya kizárólag a Weboldalra és az Üzemeltető tevékenységére, adatkezeléseire terjed ki. Ellenkező kikötés hiányában a Nyilatkozat hatálya nem terjed ki azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, melyek a Weboldalon hirdető, vagy azon más módon megjelenő harmadik személyek kereskedelmi tevékenységéhez, promócióihoz, nyereményjátékaihoz, szolgáltatásaihoz, egyéb kampányaihoz, az

általuk közzétett tartalomhoz kapcsolódnak. Ellenkező kikötés hiányában a Nyilatkozat hatálya nem terjed ki olyan weboldalak, más jogalanyok szolgáltatásaira és adatkezeléseire, melyekre a jelen Weboldalon található hivatkozás vezet.

A Nyilatkozat módosításának jogát az Üzemeltető fenntartja. A Nyilatkozat módosításához, a módosítások hatályba lépéséhez a felhasználók hozzájárulása nem szükséges. A módosítások a Nyilatkozat közzétételétől hatályosak.

Az Üzemeltető a felhasználók jóváhagyása vagy tájékoztatása nélkül jogosult a Weboldalt részben vagy egészben megváltoztatni, tartalmakat törölni, új tartalmakat közzétenni, a Weboldalhoz való hozzáférést átmenetileg vagy véglegesen megszüntetni, azt feltételekhez kötni.

## **2. ADATKEZELÉS**

- 2.1. Az érintettek személyes adatait az Üzemeltető kezeli. Az Üzemeltető a vele ügyfélkapcsolatban álló személyek adatait kezeli, így az adatkezelést az adatvédelmi nyilvántartásba nem kell bejelentenie. A jelen adatkezelésről szóló tájékoztató hatálya csak a személyes adatok kezelésére terjed ki, így az nem terjed ki a nem természetes személy jogalanyok adatainak kezelésére. Jelen tájékoztató alkalmazásában érintett az a természetes személy felhasználó, akinek adatait az Üzemeltető kezeli.
- 2.2. Az Üzemeltető a fenti 1.2. pontban meghatározott tevékenységével összefüggésben kezel személyes adatokat. Így az üzemeltető azon személyek személyes adatait kezeli, akik az adataikat kifejezetten az Üzemeltető részére megadják. Az Üzemeltető elsősorban azon személyek adatait kezeli, akik a Weboldalon hirdetést tesznek közzé, vagy Ingatlanuk eladása érdekében valamely Partnerrel kapcsolatba kívánnak lépni, és ennek során megadják személyes adataikat az Üzemeltető részére.
- 2.3. Jelen tájékoztató hatálya nem terjed ki a Partnerek adatkezeléseire. Amennyiben az érintett valamely Partnerrel lép jogviszonyba, és ennek során megadja adatait, az adatokat a Partner kezeli, a felek között létrejött jogviszony teljesítési céljából. A Partnerek által rögzített személyes adatokat az Üzemeltető adatfeldolgozóként veszi át, és teszi közzé a Weboldalon. A Partnerek adatkezelési tájékoztatója a Weboldalon elérhető, a Partnerek elérhetősége az adatkezelési tájékoztatójukban, valamint a jelen Nyilatkozat 4.2. pontjában megtalálható.
- 2.4. Az Üzemeltető a szolgáltatás nyújtása érdekében kezel személyes adatokat. Az adatkezelések az alábbi célokat szolgálhatják:
  - Az érintett személyének azonosítása, az érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
  - Az érintett hirdetéseinek közzététele, a hirdetések szerkesztése;
  - A hirdetések rendszerezése, a hirdetések közötti keresés biztosítása;
  - Jogszabályban elrendelt kötelezettségek teljesítése;
  - A jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése, kintlévőségek kezelése, behajtása, igények érvényesítése;
  - Az érintett külön hozzájárulása esetén reklámozás, kutatás.
- 2.5. Az Üzemeltető személyes adatokat kizárólag az érintettől veszi fel. Az Üzemeltető más forrásból személyes adatot nem gyűjt, nem vesz át. Az érintett a személyes adatokat a Weboldalon adja meg.
- 2.6. Az adatkezelés jogalapja elsősorban az érintett hozzájárulása. Az érintett a hozzájárulását azzal adja meg, hogy megadja adatait, és hozzájárul a jelen Nyilatkozat szerinti adatkezeléshez. Amennyiben az érintett az Üzemeltetővel szerződést köt, az adatkezelés elsődleges célja a szerződés teljesítése. Ebben az esetben az érintett a hozzájárulását az Infotv. 6. § (4) bekezdésében foglaltak szerint adja meg mindazon személyes adatai kezeléséhez, amely adatok kezelése a szerződés végrehajtásához szükséges. Ezen adatokat a szerződés, illetve az ahhoz kapcsolódó adatlap tartalmazza.

Az adatkezelés jogalapja bizonyos esetekben jogszabály rendelkezése.

Mivel az Üzemeltető kizárólag hirdetések jelenít meg, azaz reklámozási tevékenységet folytat, adatkezelőként a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben foglalt azonosítási, bejelentési, nyilvántartási kötelezettség nem terheli.

Amennyiben az Üzemeltető az érintettnek számlát állít ki, az adatkezelés jogalapja a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (a bizonylatok megőrzését illetően; továbbiakban: „Sztv.”).

2.7. Az Üzemeltető az alábbi adatokat kezeli:

**Személyazonosító és kapcsolattartáshoz szükséges adatok.** Név, e-mail cím, telefonszám. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, az adatkezelés célja az Üzemeltető szolgáltatásainak nyújtása.

**Ingtalan adatai.** Az Ingatlan leírása, adatai, irányára, hirdetés szövege, fényképek. Üzemeltető a hirdetések szövegében nem tesz közzé személyes adatot. Személyes adat a hirdetésben csak akkor tehető közzé, ha az előmozdítja az ingatlan eladását (bérbé adását), és amennyiben az érintett ahhoz külön hozzájárul. A közzé tehető adatokat az érintett határozza meg. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, az adatkezelés célja az értékesítés előmozdítása.

**Számlázási adatok.** Amennyiben az Üzemeltető és az érintett között létrejött szerződés teljesül, és az érintett az Üzemeltető részére díjat fizet, az Üzemeltető kezeli a fizetéshez és a számlázáshoz kapcsolódó adatokat (fizetés módja, számlázás esetében a vásárló neve, címe, adószáma). Az adatkezelés jogalapja részben az érintett hozzájárulása, részben az adózásra, számvitelre vonatkozó jogszabályok. Az adatkezelés célja a számlázás, díjak beszedése.

2.8. Amennyiben az érintett ahhoz hozzájárul, az Üzemeltető a megadott elérhetőségeken felveszi a kapcsolatot az érintettel, és számára a közvetlen megkeresés módszerével reklámot küld. A reklám küldhető postai úton, telefonon (ide értve az SMS-t is), vagy e-mailben. A reklámozás feltétele minden esetben az érintett hozzájárulása. Az érintett a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja.

2.9. Az Üzemeltető személyes adatot csak akkor továbbít harmadik személy részére, ha ahhoz az érintett egyértelműen – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárult, vagy az adattovábbításra törvény felhatalmazást ad. Az adattovábbításról az Üzemeltető a felhasználót tájékoztatja. Amennyiben az érintett regisztrál ingatlan eladására, az adatokat az Üzemeltető továbbítja azon Partner részére, aki – tevékenységi helye alapján – az adott ingatlan eladásában közreműködhet.

2.10. Az Üzemeltető tevékenysége ellátásához jogosult adatfeldolgozót igénybe venni. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag Az Üzemeltetővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az Üzemeltető ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére csak az Üzemeltető hozzájárulásával jogosultak. Az Üzemeltető az igénybe vett adatfeldolgozókat a jelen Nyilatkozatban megjelöli.

2.11. Az Üzemeltető rendszere automatikusan rögzíti a felhasználó számítógépének IP-címét, a látogatás kezdő időpontját, illetve egyes esetekben – a számítógép beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusát. Az így rögzített adatok egyéb személyes adatokkal nem kapcsolhatók össze. Az adatok kezelése kizárólag statisztikai célokat szolgál.

A cookie-k lehetővé teszik a Weboldal számára, hogy felismerje a korábbi látogatókat. A cookie-k az Üzemeltetőt, mint a Weboldal üzemeltetőjét segítik a Weboldal optimalizálásában, abban, hogy a Weboldal szolgáltatásait a felhasználók szokásának megfelelően alakítsa ki. A cookie-k alkalmasak továbbá arra, hogy

- megjegyezzék a beállításokat, így nem kell azokat a felhasználónak újra rögzítenie, ha egy új oldalra lép,
- emlékeznek a korábban bevitt adatokra, ezért azokat nem kell újra begépelni,
- elemzik a honlap használatát annak érdekében, hogy az így nyert információk felhasználásával végrehajtott fejlesztések eredményeként az a lehető legnagyobb mértékben a felhasználó elvárásai szerint működjön, a felhasználó könnyen megtalálja a keresett információt, és

- figyelemmel kísérik a hirdetések hatékonyságát.

Amennyiben a Weboldalon az Üzemeltető külső webes szolgáltatások segítségével jelenít meg különféle tartalmakat, az néhány olyan süti tárolását eredményezheti, melyeket nem az Üzemeltető felügyel, így nincs befolyása arra, hogy ezek a weboldalak, illetve külső domainek milyen adatokat gyűjtenek. Ezen cookie-król az adott szolgáltatásra vonatkozó szabályzatok adnak tájékoztatást.

A felhasználó beállíthatja webes keresőjét úgy, hogy elfogadjon minden sütit, elutasítsa mindet, vagy értesítse a felhasználót, ha süti érkezik a gépére. A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában található.

Az angol nyelvű [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) weboldalon található részletes tájékoztató szintén segít a különböző böngészőkben történő beállításokban

2.12. Az Üzemeltető gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az Üzemeltető az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Üzemeltető az általa kezelt adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb az Üzemeltető érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van.

Az Üzemeltető az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére. Az Üzemeltető több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

2.13. Az Üzemeltető a személyes adatot törli, ha

**a) kezelése jogellenes;**

Amennyiben kiderül, hogy az adatok kezelése jogellenesen történik, az Üzemeltető a törlést haladéktalanul végrehajtja.

**b) az érintett kéri (a jogszabályon alapuló adatkezelések kivételével);**

Az érintett önkéntes hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését az érintett kérheti. Ez esetben az Üzemeltető az adatokat törli. A törlés csak akkor tagadható meg, ha az adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad. A törlési kérelem megtagadásáról, és az adatkezelést lehetővé tevő jogszabályról az Üzemeltető minden esetben tájékoztatást ad.

**c) az adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;**

**d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;**

Az érintett kérésének hiányában az Üzemeltető mindaddig kezeli az adatokat, amíg az Üzemeltető és az érintett közötti kapcsolat fennáll, és ameddig az Üzemeltető az érintett számára szolgáltatást nyújthat. Minden egyéb adatot az Üzemeltető töröl, ha nyilvánvaló, hogy az adatok felhasználására a jövőben nem kerül sor, vagyis az adatkezelés célja megszűnt.

Az Sztv. 169. § (2) bek alapján számviteli bizonylatnak minősülő iratokat, adatokat az Üzemeltető nyolc év elteltével törli.

**e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte**

Amennyiben bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság jogerősen elrendeli az adatok törlését, a törlést az Üzemeltető végrehajtja.

Törlés helyett az Üzemeltető – az érintett tájékoztatása mellett – zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Az Üzemeltető megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

- 2.14. Az Üzemeltető az érintettet a kapcsolatfelvétellel egyidejűleg tájékoztatja az adatok kezeléséről. Az érintett emellett bármikor jogosult arra, hogy az adatkezelésről tájékoztatást kérjen. Az érintett kérelmére az Üzemeltető tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az Üzemeltető köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.
- Az érintett kérheti, hogy a tévesen szereplő személyes adatát az Üzemeltető helyesbítse. Abban az esetben, ha a helyesbítendő adatok alapján rendszeres adatszolgáltatás történik, az Üzemeltető szükség esetén a helyesbítésről tájékoztatja az adatszolgáltatás címzettjét, illetve az érintett figyelmét felhívja arra, hogy a helyesbítést más adatkezelőnél is kezdeményeznie kell.
- Az érintett a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével kérheti a személyes adatai törlését. Az Üzemeltető az érintettet a törlésről tájékoztatja.
- Az érintett az Infotv.-ben meghatározottak szerint tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Az érintett tájékoztatás, helyesbítés, törlés iránti kérelmét előterjeszheti írásban, az Üzemeltető székhelyére, telephelyére címzett levélben, vagy az Üzemeltetőnek küldött e-mailben. Ha az Üzemeltető az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Üzemeltető tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.
- Az érintett a fenti, jogainak gyakorlásával kapcsolatos nyilatkozatokat megteheti az Üzemeltető 1. pontban írt elérhetőségein.
- Az érintett panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)). Az érintett jogosult jogainak megsértése esetén az Infotv. 22. § (1) bekezdése alapján bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Üzemeltető kérésre az érintettet részletesen tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

### **3. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK**

- 3.1. A felhasználó a Weboldalt csak saját felelősségére használhatja. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a felhasználót az oldal használata során ért olyan károkért, kellemetlenségekért, amelyek abból adódtak, hogy a felhasználó az oldal használata során nem a kellő körültekintéssel járt el. A felhasználó adatait csak saját felelősségére hozhatja nyilvánosságra, teheti mások számára hozzáférhetővé. A felhasználó köteles a megadott adatai titokban tartása érdekében körültekintően eljárni. A Üzemeltető megteszi a szükséges intézkedéseket az adatok biztonsága érdekében, de a felhasználó felelős azért, hogy olyan jelszót válasszon, amely harmadik személyek számára nem fejthető meg, és a felhasználó felelős azért, hogy a jelszava ne kerüljön illetéktelen személyek birtokába.
- 3.2. Az Üzemeltető vállalja, hogy minden tőle elvárható intézkedést megtesz a szolgáltatás zavartalansága és folyamatossága érdekében. Az Üzemeltető nem szavatolja a szolgáltatás szünetmentességét, nem tehető felelőssé továbbá a szolgáltatás felfüggesztéséért vagy megszüntetéséért. Az Üzemeltető az oldal működése során előálló esetleges zavarok, működési problémák elhárítására törekszik, azokért azonban felelőssé nem tehető. Az Üzemeltető a felhasználók magatartásáért felelősséget nem vállal.

- 3.3. A felhasználó köteles az oldal használata során tisztességesen, mások jogainak és érdekeinek szem előtt tartásával eljárni. A felhasználó köteles tiszteletben tartani a hatályos jogszabályokat, és a használat során köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely jogellenes, vagy amely mások érdekeit sérti. Ezen belül a felhasználó köteles tiszteletben tartani mások magánszféráját, személyhez fűződő jogait, a szellemi alkotásokhoz fűződő jogokat, különösen a szerzői jogi védelem alá eső irodalmi, tudományos és művészeti alkotások, találmányok, formatervezési minták, használati minták, védjegyek és forgalmi árujelzők védelmére vonatkozó szabályokat.

A felhasználó köteles tartózkodni szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetésétől, köteles tartózkodni továbbá minden olyan obszcén, trágár, illetve egyéb olyan kifejezéstől, megnyilatkozástól, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást keltsen. Valamennyi felhasználó köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely az oldal rendeltetésszerű használatát akadályozza.

Valamennyi felhasználó köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely az Üzemeltető érdekeit sérti. Ezen belül tilos különösen:

- A Weboldal működésének, a Weboldalhoz való hozzáférésnek a megzavarása, akadályozása;
- Olyan tevékenységek folytatása, amely az Üzemeltető üzleti titkainak, általa titokban tartott információknak a megszerzésére, felhasználására irányul;
- Minden olyan kommunikáció, amely a szolgáltatásra vonatkozó, valótlan információt hordoz;
- Minden olyan tevékenység, amely az oldal informatikai biztonságát veszélyezteti;
- Minden olyan tevékenység, amely saját, vagy más személy termékének vagy szolgáltatásának a reklámozására irányul;
- Minden olyan kommunikáció, megnyilvánulás, amely azt a látszatot kelti, hogy a felhasználó az Üzemeltető képviselőjében jár el, vagy véleménye az Üzemeltető hivatalos véleménye;
- Minden olyan kommunikáció, megnyilvánulás, amely megtévesztő a felhasználó személyét, az általa képviselt személyeket illetően (ide értve a nem természetes személyeket is).

A felhasználó a Weboldalon közzétett információkat nem ruházhatja át ellenérték fejében, azokkal nem kereskedhet.

- 3.4. Amennyiben a felhasználó a fenti tilalmak bármelyikét megszegi, az Üzemeltető megtilthatja a Weboldal további látogatását. Ebben az esetben az Üzemeltető a felhasználó regisztrációját törölheti.

#### **4. PANASZOK, JOGORVOSLAT**

- 4.1. A felhasználó a panaszával fordulhat az Üzemeltetőhöz, az Üzemeltető a panaszt kivizsgálja, és ennek eredményéről a felhasználót értesíti.
- 4.2. Az egyes Partnerekkel kapcsolatos panaszok kivizsgálására az Üzemeltetőnek nincs hatásköre, ezért az ilyen jellegű Panaszokkal közvetlenül a Partnerhez kell fordulni, az alábbi elérhetőségeken:  
ED HOME Ingatlan Iroda Kft. (1077 Budapest, Izabella utca 3. A. ép.; e-mail: edhomeingatlan@gmail.com; telefon: +36-70-675-1973)  
Eventum-Aqua Kft. (2724 Újlengyel, József Attila utca 1/a; e-mail: [info@casanetwork.hu](mailto:info@casanetwork.hu); telefon: +36-20-433-7020)  
IMMO KERESKEDŐHÁZ Kft. (2724 Újlengyel, József Attila utca 1/A.; e-mail: [info@casanetwork.hu](mailto:info@casanetwork.hu); telefon: +36-20-433-7020)  
LIDO HOME Kft. (8600 Siófok, Harangvirág utca 6.; e-mail: [info@lidohome.hu](mailto:info@lidohome.hu); telefon: +36-70-629-4433)  
OH Balaton Kft. (8600 Siófok, Fő utca 162.; e-mail: [info@lidohome.hu](mailto:info@lidohome.hu); telefon: +36-70-629-4433)  
NETWORK INGATLAN Kft. (2724 Újlengyel, József Attila u.1/a, [sopron@casanetwork.hu](mailto:sopron@casanetwork.hu), telefon: +36-70-427-78-92)  
VGS Ház Kft. (8500 Pápa, Anna tér 2.; e-mail: [office@casanetwork.hu](mailto:office@casanetwork.hu); telefon: +36-20-915-4417)